

Программа

Онлайн-семинар

«Актуальные инструменты и технологии мотивации персонала клиники»

11 августа 2023 г.

Начало в 10.00 (МСК).

Спикер: Юлия Салманова

- ❖ Бизнес-тренер в сфере управления более 20 лет
- ❖ Эксперт-практик в сфере управления персоналом
- ❖ Бизнес-тренер Высшей Экономической Школы, СПбГУЭФ в рамках программ «Менеджмент организаций здравоохранения», «Управление человеческими ресурсами», «Президентская программа подготовки управленческих кадров», MBA
- ❖ Автор и ведущая образовательных программ для главных врачей, заместителей главных врачей и других руководителей в сфере медицины

ПРОГРАММА

10:00 – 10:05 *Приветствие*

10:05 – 10:25 Основные инструменты управления собой и людьми

Ожидаемые результаты: В данной теме учащиеся рассмотрят классические инструменты менеджмента, методики постановки задач, цикл управления, определение мотивации сотрудников.

10:25 – 10:45 Эмоциональный интеллект организации

Ожидаемые результаты: слушатели узнают инструменты и диагностики, которые позволяют воспринимать чужие и собственные эмоции как ценные сигналы; узнают, как принимать решения, учитывая эмоциональный интеллект, на основе рационального использования неупорядоченных внешних сигналов эмоциональной среды.

10:45 – 11:15 Управление эмоциями как новый вид нематериальной мотивации и формирования стрессоустойчивости

Ожидаемые результаты: внимание слушателей будет обращено на тот факт, что эмоции и эмоциональные отношения – это энергия. Они познакомятся с технологиями регуляции энергии эмоций и узнают, как они работают.

11:15 – 11:35 Оптимальный эмоциональный режим для себя и подчиненных

Ожидаемые результаты: у участников сформируется понимание, что современное управление – это не только рациональное, но и эмоциональное лидерство, это искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. Участники познакомятся с тем, как работает механизм действия эмоций и как использовать их влияние на себя и окружающих.

11:35 – 12:05 Как управление эмоциональными ресурсами организации повышает её эффективность

Ожидаемые результаты: Слушатели осознают, что повышение личной

эффективности руководителя улучшается коммуникация внутри коллектива, вырабатывается оптимальный эмоциональный режим в организации, снижается уровень выгорания у врачей.

12:05 – 12:10 *Ответы на вопросы*

Образовательная цель: совершенствование компетенций руководителя в вопросах управления персоналом медицинской организации, применения нематериальных методов мотивации сотрудников, повышения вовлеченности работников в реализацию задач медицинской организации

Ожидаемые результаты обучения: слушатели научатся использовать эмоциональные ресурсы для повышения персональной эффективности и управления персоналом, полученные знания позволят выстроить систему нематериальной мотивации в коллективе; применение техник по управлению эмоциональными ресурсами будет способствовать снижению уровня профессионального выгорания.

Руководитель программного комитета



личная подпись

Солонин Александр Владиславович